



## Business Line Business Intelligence

Donner à chacun les informations synthétiques et fiables qui préparent les décisions objectives

Les données d'une entreprise (qu'elles soient relatives à ses clients, à ses activités commerciales, à ses performances financières, à ses coûts de production...) constituent pour elle une richesse qu'il convient d'exploiter afin de **prendre, dans le meilleur environnement d'information possible, les décisions qui s'imposent** :

- **Au niveau des Directions Générales** : Pilotage global de l'activité, Suivi de la performance, Suivi financier, Analyse de la qualité des services...
- **Au niveau des Directions Fonctionnelles** : Pilotage budgétaire et contrôle de gestion, Suivi de la relation clients, Pilotage commercial, Gestion des RH...



Grâce à une offre de conseil exclusivement centrée sur **l'assistance à maîtrise d'ouvrage des projets décisionnels**, nous aidons nos clients à construire cet environnement d'information, en concevant avec eux **des solutions industrialisées de transformation de leurs données en connaissance**.



### Une offre fondée sur une réelle expertise fonctionnelle

Souvent abordés par la technique, les projets décisionnels négligent fréquemment les aspects métier sous-jacents. **Au cœur des processus de l'entreprise**, ils requièrent pourtant **une forte implication fonctionnelle**, tant en amont dans les phases **d'expression des besoins et de spécification**, qu'en aval dans la phase **d'appropriation**. C'est pour cela que nous avons développé notre offre en la fondant sur une réelle expérience du chiffre, et en l'axant très fortement sur :

- **L'immersion métier** : compréhension des enjeux métier du projet, modélisation des processus contrôlés, analyse des stratégies managériales sous-jacentes
- **L'immersion fonctionnelle** : compréhension des données statistiques manipulées par l'entreprise, définition d'indicateurs synthétiques et pertinents

Si vous souhaitez partager et exploiter plus intelligemment l'information gérée par votre entreprise, et si vous souhaitez pour cela instaurer une logique industrialisée de **reporting, de pilotage ou d'aide à la décision par l'information**, nous vous apportons **des méthodes, une expérience et un savoir-faire** qui sont un gage de succès pour vos projets.



## Quelques exemples de projets réalisés

- Conception fonctionnelle, architecture technique et recette du Datawarehouse d'entreprise d'un important acteur du marché de l'emploi
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage métier du Datawarehouse « Suivi de la Régularité Trains » d'un transporteur européen
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage SI d'un infocentre de pilotage budgétaire des programmes d'investissement d'un Ministère
- Assistance aux choix d'architecture technique pour le Datawarehouse d'une collectivité territoriale
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage SI d'un projet de Datawarehouse Marketing et Commercial pour un opérateur téléphonique
- Conception fonctionnelle et technique du système de collecte et d'archivage des données de trafic d'un opérateur téléphonique
- Assistance fonctionnelle à la mise en place du Datamart « Gestion Actif-Passif » d'une banque européenne
- Conception fonctionnelle et assistance à la recette du Datamart « Suivi marketing et commercial » d'une société de vente par correspondance sur Internet
- Conception fonctionnelle et technique de l'infocentre commercial d'une société de médias
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage SI de l'infocentre « Finance – RH » d'une importante société de services

## Ensemble, libérons l'intelligence de vos systèmes d'information

Créé en 1996, NOEO est un cabinet de conseil en management de l'information et des systèmes.

Appréhendant de manière cohérente l'orchestration des éléments vitaux que sont pour l'entreprise les **données** qu'elle véhicule, les **processus** qu'elle met en oeuvre, et les **applications** qu'elle exploite, nous développons nos projets pour servir deux objectifs :

- **Maîtriser l'information** : Concevoir et bâtir des solutions pragmatiques de transformation des données en connaissance, en décisions et en actions
- **Penser les systèmes** : Modéliser les processus métier de l'entreprise, mesurer leur performance et aligner sur eux les systèmes d'information

Nous portons ainsi **une vision du conseil qui redonne tout son sens à la donnée et aux processus d'entreprise**, lesquels constituent à nos yeux une richesse qu'il convient de valoriser et d'exploiter au même titre que tout autre capital.

### Nos clients

Orange, France Telecom, Apec, Cegos, Unedic, SnCF, Ratp, Keolis, Dexia, Selftrade, Bdpme, Banque Populaire, France Televisions, M6, Carrefour, Danone, Yves Rocher, Datar, Ministères de l'Environnement, de l'Equipement, de l'Emploi, des Finances, Conseil Général de Loire Atlantique, Edf, Alstom, Total, Groupe GTM...

### Nos services

Support Méthodologique  
Accompagnement Fonctionnel  
Conseil Technologique  
Assistance au Pilotage  
Conduite du Changement